HP Support Assistant

Versão 9.33.28.0 Requer Windows 10 RS4 ou superior

Suporte integrado para seus computadores e impressoras

Mantenha seus dispositivos HP com suporte automatizado, atualizações e correções.

HP Support Assistant para computador

O HP Support Assistant está incluído nos novos desktops e notebooks HP. Você pode instalá-lo em computadores de outros fabricantes para fácil acesso a recursos de suporte e ferramentas para impressoras e computadores HP. Clique no ícone ? na barra de tarefas para iniciar o HP Support Assistant ou faça o download agora.

Baixe o HP Support Assistant 9

Requer Windows 10 RS4 ou superior.

Se você recebeu uma mensagem de sistema operacional incompatível durante a instalação do HP Support Assistant, baixe e instale a **versão herdada**

Os recursos do HP Support Assistant incluem:

Correções automáticas e solução de problemas

Resolva muitos problemas comuns usando a solução de problemas e as correções automáticas do HP Support Assistant. Se o problema não puder ser resolvido com essas ferramentas, o HP Support Assistant pode ajudá-lo a encontrar recursos de suporte adicionais específicos para o seu dispositivo.

Suporte personalizado

Gerencie os seus dispositivos HP conectados ao criar um novo ID, ou ao entrar com suas credenciais existentes. Precisa manter o controle de novas mensagens ou atualizações para o computador ou impressora de um amigo ou membro da família? Basta adicionar o dispositivo à sua lista e você será notificado automaticamente. Você também pode ver os serviços HP disponíveis e assinados.[2]

Atualizações automáticas

Melhore o desempenho e a confiabilidade de seus computadores e impressoras com atualizações automáticas de firmware e driver. Você pode configurar as suas opções para instalar atualizações automaticamente, ou para ser notificado quando houver atualizações disponíveis.

1. O HP Support Assistant 8 requer .NET Framework 4.5 ou posterior.

2. É necessário fazer login para visualizar os Serviços HP SmartFriend assinados.

©2024 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.